Tema: Jornada de peticiones ciudadanas Centro de Desarrollo Comunitario María Goretti. Cod 4-54

Dependencia (Dirección / Oficina)	**Proceso**
Dirección de Servicio a la Ciudadanía	Relacionamiento con la Ciudadanía y Participación Social

Objetivo	Fecha: 13 de noviembre de 2025			
Ofrecer acompañamiento integral a la ciudadanía en la formulación y presentación de peticiones, quejas y reclamos relacionados con las barreras más recurrentes en el acceso a los servicios de salud, con el fin de promover la garantía de sus derechos y fortalecer la respuesta institucional.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Capacitación ( ) Orientación ( ) Acompañamiento ( )		
		Otro (X) Jornada de Peticiones		
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ( )	Mixta ( )
	Lugar: Centro de Desarrollo Comunitario María Goretti			
	Hora Inicio: 9:00 a.m. Hora Fin: 2:30 p.m.			
	Notas por: Tatiana Bustos			
	Próxima Reunión: N/A			
	Quien cita: N/A			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

El equipo de Estrategia Territorial llevó a cabo la segunda jornada de peticiones ciudadanas en articulación con Centro de Desarrollo Comunitario María Goretti, dirigida a la población de personas mayores en el Centro Dia de la localidad de Barrios Unidos, dando cumplimiento al objetivo de realizar un acompañamiento para la presentación de peticiones, quejas y reclamos relacionados con las barreras de acceso al servicio de salud.

En la jornada se lograron atender veinticinco (25) ciudadanos con dificultades en entrega de medicamentos o agendamiento para cita de especialistas o procedimiento de los cuales se realizo el cargue de veinte tres (23) peticiones ciudadanas, a los ciudadanos a quienes no se les realizo el cargue de la petición por falta de soportes, se les entrego un volante informativo y se brindó la información relacionada con los canales de atención de la secretaria distrital de salud orientándolos sobre como pueden radicar las peticiones en cualquier canal, teniendo los soportes y/o evidencias a la mano para realizar dicha petición. Los canales indicados fueron el canal presencial, telefónico y virtual. Se explicó detalladamente cómo acceder a cada uno de ellos:

- **Canal presencial**: disponible en 12 CADES y 8 SUPER CADES dispuestos por la Secretaría General del Distrito. Los horarios de atención son de lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 4:30 p.m., y en los SUPER CADES cuenta con atención los sábados, de 8:00 a.m. a 12:00 m.

- **Canal telefónico**: se informó sobre la línea de atención ciudadana 601 3295090, disponible de lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 5:00 p.m., y sábados, de 7:00 a.m. a 12:00 m.

- **Canal virtual**: se compartió el correo electrónico contactenos@saludcapital.gov.co, a través del cual se pueden enviar solicitudes en cualquier momento. Se aclaró que el tiempo de respuesta para consultas generales oscila entre uno (1) y tres (3) días hábiles.

Los ciudadanos atendidos a quienes se brindó el acompañamiento en el cargue de peticiones fueron:

Número de Petición	Fecha de Ingreso	Fecha de Radicado	Tipo de Petición	Peticionario
6214292025	2025-11-13	2025-11-13	RECLAMO	ALEJANDRO ORTIZ AGUDELO
6214642025	2025-11-13	2025-11-13	RECLAMO	FLOR STELLA AGUDELO AGUDELO
6215332025	2025-11-13	2025-11-13	RECLAMO	ROSA ALBA AGUDELO VARGAS
6216372025	2025-11-13	2025-11-13	RECLAMO	LUZ MARINA RODRIGUEZ ROMERO
6217142025	2025-11-13	2025-11-13	RECLAMO	MARIA AURORA BALLEN DE TORRES
6218902025	2025-11-13	2025-11-13	RECLAMO	ALFONSO GOMEZ ROJAS
6220272025	2025-11-13	2025-11-13	RECLAMO	GLORIA AZUCENA SUAREZ CAMACHO
6215172025	2025-11-13	2025-11-13	RECLAMO	ANA ELVIA MOLANO DE GARZON
6215882025	2025-11-13	2025-11-13	RECLAMO	LUZ MARINA JIMENEZ GONGORA
6216762025	2025-11-13	2025-11-13	RECLAMO	MARIA LUISA AMEZQUITA CAICEDO
6217302025	2025-11-13	2025-11-13	RECLAMO	MABEL STELLA VELASCO PAEZ
6218282025	2025-11-13	2025-11-13	RECLAMO	LUIS GERMAN ZUBIETA VELA
6218972025	2025-11-13	2025-11-13	RECLAMO	ADELA REYES RAMOS
6219782025	2025-11-13	2025-11-13	RECLAMO	MARIA FRANCISCA PEÑA DE SANCHEZ
6220822025	2025-11-13	2025-11-13	RECLAMO	ANA CECILIA VELASCO PARRA

6214512025	2025-11-13	2025-11-13	RECLAMO	MYRIAM JEANNETH TORRES SANCHEZ
6215682025	2025-11-13	2025-11-13	RECLAMO	CARMEN ELISA SANCHEZ DE PARRA
6216012025	2025-11-13	2025-11-13	RECLAMO	NESTOR BECERRA TEJADA
6216362025	2025-11-13	2025-11-13	RECLAMO	AMPARO JIMENEZ DE GALES
6216962025	2025-11-13	2025-11-13	RECLAMO	LUIS EDUARDO PEÑA
6217402025	2025-11-13	2025-11-13	RECLAMO	ANA CLARA RUIZ MONTOYA
6218472025	2025-11-13	2025-11-13	RECLAMO	ANA CLEOFE MARTINEZ AZA
6220992025	2025-11-13	2025-11-13	RECLAMO	MARIA ALEJANDRA RAMOS GOMEZ

A cada ciudadano se le informo de los tiempos de respuesta establecidos para peticiones ciudadanas de acuerdo a la Ley 1755 de 2015, haciendo entrega a cada uno del número de petición para que puedan realizar seguimiento a las respuestas.





No aplica listado de asistencia.

COMPROMISOS*		
ACCIÓN	**RESPONSABLE**	**FECHA**
N/A	N/A	N/A

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTA D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código: SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo				

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Carolina Corrales	corrulescarol.ne7999@gmail.com.	3014012382	Centro Dia Maria Goretti	Carolina Corrales
2	Karen N. Tellez A.	Ktellez@saludcapital.gov.co	3043786175	DSC- SDS	Karen
3	Tatiana Bustos	Jtbustos@saludcapital.gov	3114518352	D.S.C -SDS	Tatiana
4	Natalia Jaimes	NJaimes@SaludCapital.Gov	3022629819	DSC - SDS	Natalia
5					
6					
7					
8					
9					

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.
Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (X) No ( )	No aplica.

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.

Scanned with CamScanner